

OBIETTIVI GENERALI	ATTIVITA' / STRATEGIE	OBIETTIVI SPECIFICI	OBIETTIVO GENERALE	FREQUENZA RILEVAZIONE
Incrementare la formazione ed il coinvolgimento del personale In materia di salute e sicurezza sui luoghi lavoro (primo soccorso, antincendio, formazione e informazione) con almeno 8 ore di formazione	Formazione ed informazione In materia di salute e sicurezza sui luoghi lavoro (primo soccorso, antincendio, formazione e informazione)	Almeno 8 ore di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro	Responsabile Sistema Gestione Integrato, Consulenti esterni	Annuale
Aumento dell'occupazione (1 nuovo autista da attribuire ai servizi di linea)	Inserimento di almeno un nuovo dipendente per far fronte alle esigenze lavorative	Almeno 1 nuovo dipendente	Direzione	Annuale
Mantenere aggiornata sul sito dell'Organizzazione un'apposita sezione dedicata alla responsabilità sociale	Coinvolgere le parti interessate, diffondere gli impegni, le prestazioni e gli obiettivi di responsabilità sociale di	Aggiornamento sito web	Direzione, Responsabile Sistema Gestione Integrato, Consulenti esterni	Semestrale
Raccogliere ed analizzare i questionari dei fornitori / Monitorare periodicamente i fornitori ritenuti rilevanti per gli aspetti legati alla Responsabilità Sociale	Valutazione dei questionari ricevuti dai fornitori. Individuazione di possibili criticità. Promozione di azioni di rimedio.	Raccolta questionari fornitori e analisi	Direzione, Responsabile Sistema Gestione Integrato, Consulenti esterni	Semestrale

OBIETTIVI GENERALI	ATTIVITA' / STRATEGIE	OBIETTIVI SPECIFICI	OBIETTIVO GENERALE	FREQUENZA RILEVAZIONE
Raccogliere ed analizzare i questionari dei dipendenti	Valutazione dei questionari ricevuti dai fornitori. Individuazione di possibili criticità. Promozione di azioni di rimedio.	Raccolta questionari soddisfazione interna e analisi	Direzione, Responsabile Sistema Gestione Integrato, Consulenti esterni	Annuale
Mantenimento dell'attuale situazione di non impiego di lavoro minorile	Divieto assoluto di assunzione di minori	Nessun minore assunto in azienda Assenza di reclami / segnalazioni sul lavoro minorile	Direzione	Semestrale
Assenza di reclami / segnalazioni per lavoro forzato o obbligato	Divieto di lavoro forzato o obbligato	Assenza di reclami / segnalazioni sul lavoro minorile	Direzione	Semestrale
Assenza di reclami / segnalazioni in materia di libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	Garantire la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	Assenza di reclami / segnalazioni in materia di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	Direzione	Semestrale

OBIETTIVI GENERALI	ATTIVITA' / STRATEGIE	OBIETTIVI SPECIFICI	OBIETTIVO GENERALE	FREQUENZA RILEVAZIONE
Assenza di reclami / segnalazioni per discriminazione	Garantire un ambiente di lavoro in cui non si verifichino fenomeni di discriminazione per razza, ceto sociale o origine nazionale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazioni	Assenza di reclami / segnalazioni per discriminazione	Direzione	Semestrale
Tenuta sotto controllo delle pratiche disciplinari avviate nei confronti dei dipendenti	Fornire la formazione necessaria affinché i dipendenti conoscano le attività caratteristiche del proprio ruolo. Fornire a tutti gli autisti il Manuale dell'Autista	Assenza di reclami / segnalazioni sul lavoro minorile	Direzione, Responsabile Sistema Gestione Integrato, Consulenti esterni	Semestrale
Riduzione delle ore di straordinario	Mantenere sotto controllo ogni mese il LUL per monitorare i carichi di lavoro. Mettere a disposizione almeno una risorsa aggiuntiva per poter sopperire a periodi di carico eccessivo	Riduzione del 15% delle ore di straordinario	Direzione, Responsabile Sistema Gestione Integrato	Semestrale

OBIETTIVI GENERALI	ATTIVITA' / STRATEGIE	OBIETTIVI SPECIFICI	OBIETTIVO GENERALE	FREQUENZA RILEVAZIONE
Migliorare il livello contributivo (in linea con il CCNL)	Mantenere sotto controllo ogni mese LUL e Buste Paga	Assenza di reclami / segnalazioni relativamente al livello contributivo	Direzione, Responsabile Sistema Gestione Integrato	Semestrale

Tali obiettivi verranno considerati durante il riesame da parte della direzione, dopo il primo semestre dall'emissione e su base annua. In funzione dei risultati raggiunti verrà valutata la necessità di eventuali aggiornamenti e definite le strategie da adottare per il loro perseguimento. Ogni dipendente/collaboratore deve sentirsi coinvolto nel raggiungimento di tali obiettivi e del continuo successo dell'organizzazione.